



ペットPASS  
INU・NEKO no KIMOCHI

## ペットオーナー用アプリ 登録の流れ

□で囲んだ部分を操作します。

### アプリへのオーナー&ペット情報の登録方法



アプリが開かない方には  
メール下部に記載の方法を  
ご案内してください。

使用できる記号は以下です。  
"#\$%&'()\*+,-./\_

ストアからダウンロードしたアプリを開きます。プッシュ通知の許可をお勧めしてください。

「新しくはじめる」を押下します。

「利用規約」と「個人情報の～」を両方押下して「同意する」を押してください。

メールアドレスを入力してください。必ず@petpass.mail.benesse.co.jpを受信許可にしてください。

メールを送信完了しました。

メールアドレス宛に届いた登録用のURLからアプリを開いてください。

パスワードを設定します。8文字以上32文字以下で半角英数字と記号の使用が必須です。



オーナー情報画面に飼い主さまの情報を入力してください。

ペット情報を入力してください。

ペットの名前・生年月日・性別・種類を入力してください。写真も登録できます。詳細登録は任意です。

品種を選んでください。たくさんあるので検索がおすすめです。

毛色を選んでください。

多頭飼いの場合は続けて入力してください。受付はペットごとにするので診療が必要な子はすべて登録ください。

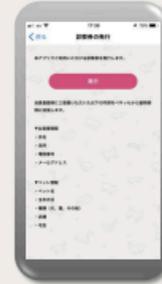
これでペットPASSへの登録は完了です。



ペットPASS  
INU・NEKO no KIMOCHI

## ペットオーナー用アプリご利用の流れ

### 診察券登録



ホーム画面から診察券を追加を選びます。

病院名もしくは郵便番号を入れて検索を押下します。

動物病院を選びます。

診察券を発行するを押下します。

発行を押下します。

完了画面に、診察券番号が表示されます。

動物病院のホーム画面から順番待ちを押下します。



事前問診の質問に沿って、来院目的を入力してください。

再診の場合は、最後に獣医師先生を選ぶ設問が出ます。

完了画面には順番と待ち時間の目安が出ます。

順番が近づくと、来院を促進するプッシュ通知が来ます。

コードをスキャンを押下して、院内のコードを読み取ります。

呼び出しまでの時間があるので、病院外の駐車場などでお待ちいただけます。

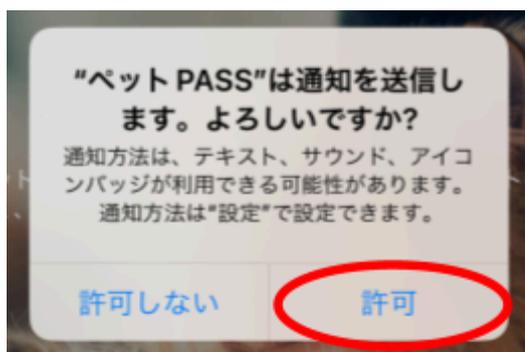
順番になると呼び出しプッシュ通知が来ます。

この後診察となります。

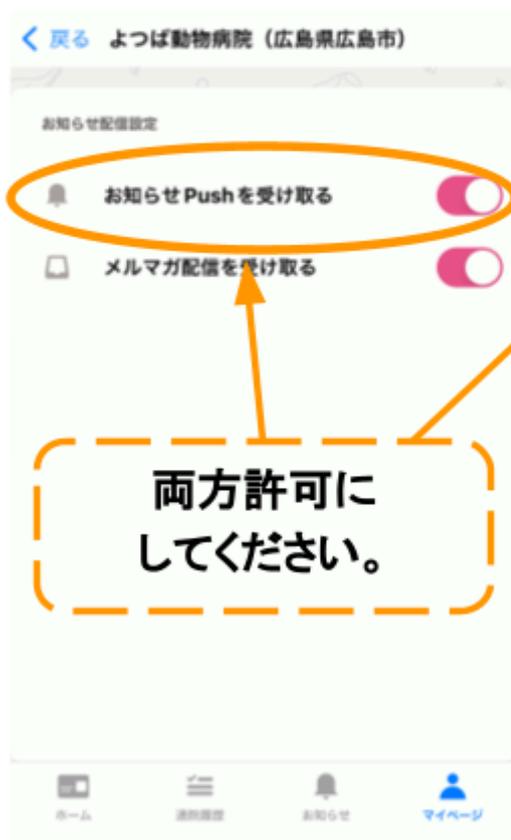
# 「ペットPASS」について

## ★ご登録について

- ・ ご登録時に必ずプッシュ通知をONにしていただき、当院からの来院呼び出し通知を受け取れるようにしてください。



スマホ本体の通知設定も  
ご確認ください。



アプリ画面



スマホ本体画面

## ★受付について

### ・アプリでの受付時間

7 : 00 ~ 11 : 00

12 : 00 ~ 18 : 00

### ・診療受付時間

9 : 00 ~ 11 : 30

16 : 00 ~ 18 : 30



※ぐったりしていたり、呼吸に異常があるなどの緊急性がある場合は、アプリを使わず当院に直接お電話をいただき、すぐにご来院ください。

## ★受付状況別画面

- 受付時間内でも、担当医が休診の場合は、出勤スタッフに表示されません。



順番待ち状況 病院からのお知らせ

本日出勤のスタッフ



順番待ち

アプリからの受付時間 (変更の場合あり)

07:00 ~ 11:00

12:00 ~ 18:00

※診療時間とは異なります



順番待ち状況 病院からのお知らせ

本日出勤のスタッフ



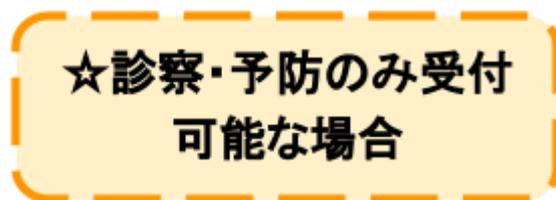
順番待ち

アプリからの受付時間 (変更の場合あり)

07:00 ~ 11:00

12:00 ~ 18:00

※診療時間とは異なります

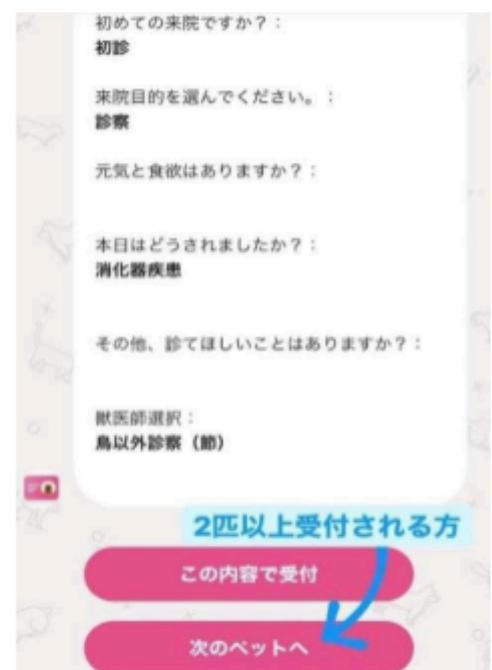




**☆処置のみ  
受付可能な場合**

**☆受付終了の場合**

☆複数の診察をご希望の方は必ず、  
全員の受付をお願いします。  
受付をされていない場合、一緒に  
診察をすることはできません。



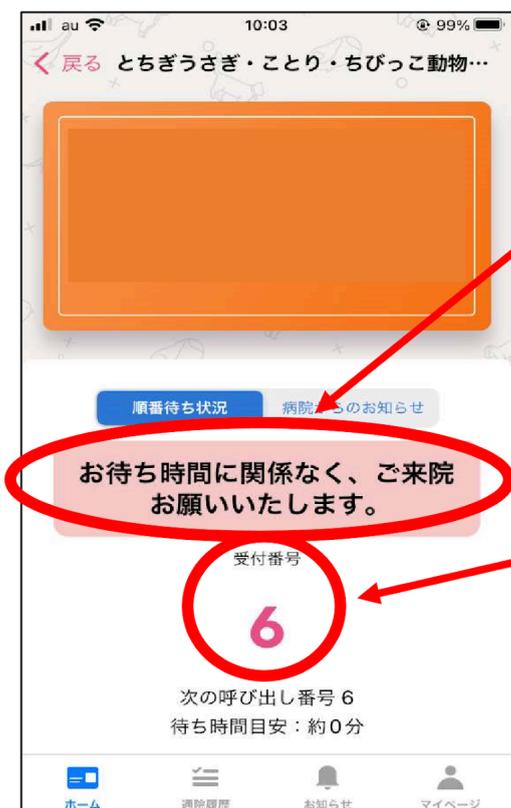
## ★順番待ち完了後の注意事項

・順番が近づきましたら、来院呼び出し通知をお送りします。住所を確認し、順番に間に合うよう通知を送信しますので、プッシュ通知を受け取ってから、ご登録の住所を出発してください。



☆ご来院可能な状態になってから、順番を取得してください。飼主さん都合での時間外の来院の場合は、時間外料金がかかります。

プッシュ通知と画面で呼び出します。



☆アプリを開いたままにしていると通知画面が変わらない場合がありますので、アプリを閉じてお待ちください。  
☆受付番号が表示されれば、受付が完了です。

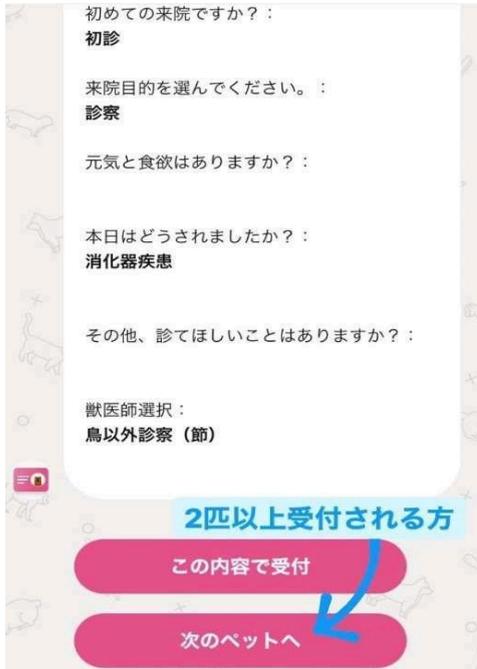
## ★よくあるご質問

Q. 犬と猫を同時に受付できますか。



A. スマホごとに「ペットPASS」をダウンロードし、アカウントを2つ作成してください。（飼い主様のお名前は同じで大丈夫です。）それぞれのアカウントで、おひとりずつ受付をお願いします。

Q. 複数のペットを一緒に受付できますか。



初めての来院ですか？：  
初診

来院目的を選んでください。：  
診察

元気と食欲はありますか？：

本日はどうされましたか？：  
消化器疾患

その他、診てほしいことはありますか？：

獣医師選択：  
鳥以外診察（節）

2匹以上受付される方

この内容で受付

次のペットへ

A. 担当医が同じであれば複数のペットの受付が可能です。担当医が同じ場合は、次のペットから続けて受付してください。

Q. 順番待ち受付完了後に来院が難しくなってしまった場合はどうしたらいいですか。

A. 「受付内容詳細」をタップし「受付をキャンセル」ボタンから受付のキャンセルを必ず行ってください。



以下で受け付けました🐾

場所 とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ…

担当医 鳥以外診察 (節)

待ち 0組：約0分

ペット たらこ 0001

来院目的 日常ケア

順番が近づいてきたら、プッシュ通知でお知らせします。しばらくお待ちください。

受付をキャンセル

Q. 家族で1つのアカウントを共有する場合はどうしたらいいですか。

A.



①ログイン情報をお持ちの方はこちらをタップしてください。



②ご登録されている方のメールアドレスとパスワードを入力してください。

### ワンタイムパスワード



③②で登録されたメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してください。

Q. 問診画面で間違えた内容を入力してしまいました。

A. 編集ボタンで修正が可能です。

キャンセル 受付 最初から

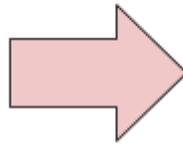
本日はどうされましたか？

- 消化器疾患
- 皮膚/耳の疾患
- 呼吸器/循環器疾患
- 眼の疾患
- 整形外科疾患
- 手術前診察
- その他

自由入力

 編集

その他、診てほしいことはありますか？



キャンセル 受付 最初から

本日はどうされましたか？

- 消化器疾患
- 皮膚/耳の疾患
- 呼吸器/循環器疾患
- 眼の疾患

回答を編集しますか？  
以降の回答情報は破棄されます。

キャンセル OK

自由入力

 編集

その他、診てほしいことはありますか？

●緊急の場合は、順番取得後、お電話にて症状をお伝えいただけますと、ご来院時にスムーズに対応できます。

●ペットを登録し、診察を希望する匹数分を入力して、受付時間内に受付番号を取得してください。こちらは、初診の方も追加治療の方も同様です。院内での待ち時間の短縮、駐車場の混雑を緩和するため、ご協力をお願いします。

●特に遠方の方は、必ず住所のご登録をお願いいたします。順番に間に合うよう通知を送信しますので、通知を受け取ったら、登録された住所から出発してください。待ち時間が0分でも、複数診察が行われている場合がありますので、急がずにプッシュ通知をお待ちください。

●原則、受付順に診察を行います。順番になってもご来院がない場合は、次の番号の方が先に案内されます。ただし、担当医や緊急対応により、順番が前後する場合があります。

●ご来院可能な状態になってから、順番取りをお願いいたします。飼主さん都合での時間外の来院の場合は、時間外料金がかかります。

直接ご来院の際に  
「ペットPASS」アプリ  
または当院ホームページにて  
事前にご確認ください

